

1. YLEISTÄ

RALA-palaute (Järjestelmä) on Rakentamisen Laatu RALA ry:n hallinnoima ja ylläpitämä Internet-palvelu, jolla kerätään palautetta rakennushankkeiden kuluessa ja päätyttyä.

Nämä sopimusehdot koskevat RALA-palautejärjestelmän käyttäjää (Käyttäjä). Käyttäjän tulee huolellisesti tutustua näihin käyttöehtoihin ja hyväksyä ne itseään sitoviksi voidakseen käyttää palvelua.

2 PALVELUN HALLINNOIJA YHTEYSTIEDOT

Rakentamisen Laatu RALA ry
Bertel Jungin aukio 1-9
02860 Espoo

Palvelun ylläpidon sähköpostiosoite on palaute@rala.fi

3 KÄYTTÖOIKEUS

Käyttäjä saa näiden käyttöehtojen mukaisesti Järjestelmän käyttöoikeuden ja oikeuden hyödyntää keräämäänsä palautetietoa toiminnassaan. Näiden lisäksi Käyttäjä ei saa muita oikeuksia Järjestelmään. Järjestelmän käyttö edellyttää, että käyttäjä hyväksyy ja noudattaa näitä käyttöehtoja. Järjestelmän käyttöoikeus on henkilökohtainen, eikä sitä saa luovuttaa kolmansille osapuolille. Järjestelmän sisältö ja ulkoasu ovat tekijänoikeudella suojattuja. Kaikki palvelun käyttöoikeudet, tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet mukaan lukien, kuuluvat Rakentamisen Laatu RALA ry:lle.

Käyttäjällä ei ole oikeutta toisintaa Järjestelmää millään tavalla tai missään muodossa eikä kääntää, muunnella, sovittaa tai muulla tavalla muuttaa sitä, lukuun ottamatta mahdollisia palvelun itsensä tarjoamia personointimahdollisuuksia. Käyttäjällä on kuitenkin oikeus tallentaa yksittäisiä tietoja palvelusta itselleen omaan käyttöönsä.

Rakentamisen Laatu RALA ry:llä on oikeus estää Järjestelmän käyttö, mikäli on perusteltua syytä epäillä, että palvelua käytetään hyvän tavan ja lain vastaisesti. Käyttäjän tili voidaan sulkea, jos käyttäjä sitä pyytää. Käyttäjän tili voidaan sulkea myös tapauksissa, joissa tilin tietoja on muutettu oikeudettomasti, tiliä käyttää muu kuin käyttäjä tai tiliä tai sen tarjoamia sisältöjä tai palveluja käytetään laittomiin tarkoituksiin.

4 RAKENTAMISEN LAATU RALA RY:N VASTUUT JA VELVOLLISUUDET

Rakentamisen Laatu RALA ry hallinnoi ja ylläpitää Järjestelmää ja tuottaa osittain sen sisällön ja pyrkii mahdollisimman korkeatasoisen palvelun ylläpitämiseen.

Rakentamisen Laatu RALA ei vastaa yritysten antaman palautetiedon ja mielipiteiden sisällöistä.

Rakentamisen Laatu RALA ry ei takaa Järjestelmän keskeytymätöntä ja virheetöntä toimintaa. Järjestelmä tarkistetaan säännöllisesti toimintahäiriöiden estämiseksi. Rakentamisen Laatu RALA ry:llä on oikeus keskeyttää Järjestelmän toiminta muutosten, uudistusten, huolto- ja asennustöiden taikka niiden kaltaisten Järjestelmään liittyvien muiden syiden vuoksi, taikka mikäli lainsäädäntö tai muu viranomaismääräys sitä edellyttää, taikka jos toiminta vaikeutuu kohtuuttomasti ylivoimaisen esteen tai muun vastaavan syyn vuoksi. Käyttökatkoksista pyritään kuitenkin ilmoittamaan käyttäjille hyvissä ajoin sähköpostitse

Rakentamisen Laatu RALA ry ei vastaa käyttäjille tai kolmansille osapuolille Järjestelmän mahdollisesti sisältämistä asia- tai teknisistä virheistä tai puutteellisuuksista tai Järjestelmän sisältämien tietojen käytöstä tai tulkinnasta aiheutuvista välillisistä tai välittömistä vahingoista, johtuivatpa nämä virheet erehdyksestä, Järjestelmän tai tietoliikenneyhteyksien toimintahäiriöistä, huoltotoista tai muusta syystä.

Rakentamisen Laatu RALA ry:llä on oikeus muuttaa palvelun sisältöä, toimintaa ja saavutettavuutta Järjestelmän kehittämiseksi tai muusta tarpeellisesta syystä rajoituksetta parhaaksi katsomallaan tavalla ja aikoina.

5 KÄYTTÄJÄN VASTUUT

Käyttäjä vastaa Järjestelmän käytön edellyttämän laitteiston, ohjelmiston ja tietoliikenneyhteyksien hankinnasta, ylläpidosta ja käytöstä, sekä kaikista palvelun käytöstä aiheutuvista kustannuksista.

Käyttäjä vastaa Järjestelmän kautta antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Käyttäjä vakuuttaa ja vastaa siitä, ettei lähetä Järjestelmään mitään epäasiallista aineistoa ja että hänen Järjestelmässä julkaisemansa aineisto on lain ja hyvän tavan mukaista eikä loukkaa kolmannen oikeutta, ja että käyttäjällä on oikeus mainittuun toimintaan.

Käyttäjä on velvollinen huolehtimaan tunnistetietojensa salassapidosta. Käyttäjä vastaa kaikesta tunnistetiedoillaan tapahtuneesta palvelun käytöstä ja siitä mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista, maksuista, velvoitteista ja seuraamuksista. Mikäli käyttäjä epäilee omien tietojensa joutuneen ulkopuolisen haltuun, on hänen välittömästi otettava yhteyttä Rakentamisen Laatu RALA ry:n.

Käyttäjä on velvollinen käyttämään Järjestelmää näiden käyttöehtojen, Suomen lainsäädännön, viranomaismääräysten ja hyvän tavan mukaisesti ja on vastuussa näiden vastaisesta Järjestelmän ja sen sisältämän aineiston käytöstä. Käyttäjä vastaa kaikesta sopimuksen, lain ja hyvän tavan vastaisesta Järjestelmän käytöstä tahallisesti tai tuottamuksellisesti aiheuttamastaan vahingosta täysimääräisesti.

6 HENKILÖTIEDOT

Käyttäjän tulee antaa RALAlle tuotteen käytön edellyttämät tarpeelliset henkilö- ja muut tiedot. Käyttäjä on velvollinen ilmoittamaan tietojen muutoksista RALALLE.

Käyttäjän tulee käsitellä palveluiden kautta saatavilla olevien henkilötietoja ja muita tietoja voimassa olevan lain ja sopimusehtojen mukaisesti tavalla, joka on yhteensopiva palveluiden rekisteri- ja tietosuojaselosteiden kanssa.

RALalla on oikeus käsitellä ja luovuttaa käyttäjän palveluun antamia henkilötietoja ja muita tietoja voimassa olevan lain mukaisesti ja sopimusehtojen mukaisesti kunkin palvelun rekisteri- ja tietosuojaselosteessa tarkemmin kuvatuin tavoin. RALA voi kerätä palveluiden käytöstä anonymisoituja tilastotietoja ja käyttöä kuvaavia mittareita palveluiden jatkokehitystä ja ylläpitoa varten ja uusien palveluiden kehittämiseksi. Käyttäjän henkilötiedot ja käyttöä koskevat tiedot tallennetaan RALAn asiakasrekisteriin. RALA ei luovuta asiakasrekisterin tietoja kolmansille tahoille muuten kuin tuotteen käyttöehdoissa ja rekisteriselosteessa kuvatulla tavalla.

Silloin kun käyttäjälle muodostuu palveluun oma henkilörekisteri, jonka rekisterinpitäjänä on käyttäjä, RALAn henkilötietojen käsittelijänä suorittamaan käsittelyyn sovelletaan RALAn Henkilötietojen käsittelyä koskevia erityisehtoja kunkin tuotteen ehtojen ohella.

Käyttäjän velvollisuutena on ylläpitää kaikki käyttäjän palveluun syöttämät tiedot ajantasaisina ja virheettöminä. Käyttäjällä on velvollisuus huolehtia oma-aloitteisesti siitä, että sen omia työntekijöitä koskevat tiedot ovat paikkansapitäviä ja että palveluun tallennetut virheelliset, puutteelliset, tarpeettomat tai vanhentuneet tiedot korjataan tai poistetaan työntekijän pyynnöstä. RALA huolehtii muiden tietojen ylläpidosta ja virheellisten tietojen korjaamisesta ja pyytää siihen apua rekisterinpitäjältä, jos se on muu taho kuin RALA.

7 TETOTURVA

Käyttäjä on tietoinen, että verkkoympäristö ja verkkopalvelut eivät ole täysin tietoturvallisia. Käyttäjä vastaa omien tietojärjestelmiensä tietoturvan asianmukaisesta hoitamisesta. Rakentamisen Laatu RALA ry järjestää palvelun tietoturvan yleisesti hyväksyttävällä tavalla ja tehokkaasti, sekä pyrkii asianmukaisin teknisin ratkaisuin estämään asiattomien pääsyn tietojärjestelmiinsä.

8 KÄYTTÖEHTOSOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Rakentamisen Laatu RALA ry:llä on oikeus tarkistaa sopimusehtoja. Käyttöehtojen muuttuessa käyttäjän tulee hyväksyä käyttöehdot uudelleen. Molemmat sopijapuolet voivat irtisanoa sopimuksen. Irtisanominen tehdään kirjallisesti, jolloin sopimus päättyy seuraavan kalenteri kuukauden lopussa. Käyttöehdot sitovat käyttäjää kaikissa tapauksissa niin kauan kuin hän käyttää Järjestelmää.

9 ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Näihin käyttöehtoihin perustuvat tai näiden ehtojen tarkoittamaan Järjestelmään liittyvät erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti palvelun hallinnoijan ja/tai asianosaisten kolmansien osapuolten ja käyttäjän välisin neuvotteluin. Mikäli tässä ei onnistuta, ratkaistaan riitaisuudet Helsingin käräjäoikeudessa Suomen lainsäädännön mukaan.

10 LISÄTIEDOT

Lisätietoja palvelusta löytyy osoitteesta <https://www.rala.fi/fi/palvelut/rala-palaute>

Lisätietoja tietojen tallentamisesta löytyy osoitteesta <https://www.rala.fi/fi/yhteystiedot/rekisteri-ja-tietosuojaseloste>

Ylläpidon sähköpostiosoite on palaute@rala.fi